

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Metallveredlung
Carl Klophaus
GmbH & Co. KG


VERZINKEN
ELOXIEREN
VERKUPFERN
VERNICKELN
VERCHROMEN
VERZINNEN
PHOSPHATIEREN
CHROMATIEREN

58332 Schwelm - In der Graslake 48
Tel. 02336 93860 - Fax 02336 82527
www.mck-schwelm.de

Antwort an:
Kreatives Management
Susanne Cisewski
Neustraße 9
D-46348 Raesfeld

Ihre freiwillige Angabe

Firma:

Name:

Telefon:

Datum:

Lieber Kunde,

wir möchten, dass Sie mit uns zufrieden sind. **Bitte stellen Sie uns ein Zeugnis aus.**
Ihre Beurteilung wird vertraulich behandelt und von unserer Management- Beraterin & Trainerin
"Susanne Cisewski" ausgewertet.
Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und freuen uns auf eine dauerhaft gute Zusammenarbeit.

Ihre Noten für unsere Produkte und Dienstleistung.

1= "sehr gut" bis 6 ="ungenügend"

Zu unseren Leistungen.

- | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Wie beurteilen Sie unsere Produktqualität? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie beurteilen Sie unsere Angebotspalette? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie beurteilen Sie unsere Angebotsbearbeitung? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie beurteilen Sie unsere Liefertreue? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie beurteilen Sie unser Reklamationsverhalten? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie beurteilen Sie unsere Firmenpräsentation? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie bewerten Sie unsere Flexibilität? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |

Und nun zu den Kopfnoten.

- | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Wie bewerten Sie die Kommunikation zwischen Ihnen und uns? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer MitarbeiterInnen? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |
| Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unserer MitarbeiterInnen? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> 6 |

Zum Schluß

- | | | |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Würden Sie uns mit weiteren Leistungen beauftragen? | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
| Würden Sie uns an andere Interessenten weiterempfehlen? | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |

Und da wäre
noch zu sagen ...

Wie möchten Sie Ihre Bewertung an Kreatives Management - Susanne Cisewski versenden?
Per Fax bitte an 02865-228 36 oder per Post, dann bitte Formular ausdrucken

Vielen Dank für Ihre Antwort!